

## **DOMINODESIGN - ANTI-SPAM POLICY**

DominoDesign unterhält eine "**Null – Toleranz**" Spam Politik. DominoDesign überwacht aktiv große Importlisten und auch Emails welche an eine große Anzahl von Abonnenten versandt werden.

Jedem Benutzer welcher DominoNews zum Versand von Spam benutzt wird der Zugang zum Produkt sofort gesperrt. Wenn Sie von Missbräuchen wissen oder irgendwelche Übertretungen vermuten teilen Sie uns diese bitte sofort an [abuse@dominonews.at](mailto:abuse@dominonews.at) mit.

Jedes Email beinhaltet einen obligatorischen "Abmelde - Link". Jene Benutzer, die versuchen diesen Link zu entfernen werden automatisch gewarnt. Sollte die Abmeldemöglichkeit dennoch entfernt oder deaktiviert werden, wird der betroffene Benutzeraccount von DominoDesign deaktiviert.

### **Was ist Spam?**

Spam sind unerwünschte Emails, auch bekannt als UCE (Unsolicited Commercial Email). Indem Sie Emails nur an jene Empfänger versenden welche diese angefordert haben, folgen Sie den akzeptierten Permission – Marketing Richtlinien.

### **Was stellt eine existierende Geschäftsbeziehung dar?**

Der Empfänger Ihres Emails hat einen Kauf getätigt, um Information angefragt, auf einen Fragebogen oder eine Umfrage geantwortet oder steht im „Offline Kontakt“ mit Ihnen.

### **Was berechtigt eine Zustimmung?**

Der Empfänger Ihres Emails wurde voll und klar über die Speicherung und Verwendung seiner Email Adresse informiert und hat im Voraus der Speicherung und Verwendung zugestimmt. Dies wird auch als „informierte Zustimmung“ bezeichnet.

### **Gibt es ein Gesetz gegen den Versand von Spam?**

Das neue Telekommunikationsgesetz ist seit August 2003 in Kraft. Während das neue Gesetz Spam nicht stoppen wird, macht es den meisten Spam illegal und weniger attraktiv für Spammer. Der Paragraph §107 regelt den Versand kommerzieller Emails. Für einen Verstoß gegen das Gesetz kann eine Geldstrafe von bis zu EUR 37.000,-- vollzogen werden.

### **Wie DominoNews Sie schützt, Spam zu versenden.**

DominoNews ist ein "permission-based" Email-Marketing Produkt, das eine strenge "permission-based" Philosophie verfolgt.

#### Kommunikation:

Ihre DominoNews Registrierungsseite gibt bereits an weshalb Sie die Email-Adresse des Besuchers speichern, wie Sie planen diese zu verwenden und dass Sie eine verankerte Datenschutz-Politik verfolgen. Weiters stimmen Sie durch das Akzeptieren unseres Lizenzvertrages zu, nur "permission-based" Listen zu verwenden und niemals Ihre Listen zu verkaufen oder zu verleihen.

#### Verifizierung:

DominoNews sendet all Ihren neuen Abonnenten ein Email, welches dessen Interesse am Erhalt Ihres Emails bestätigt. Weiters schickt DominoNews automatisch eine Email-Bestätigung sollte Ihr Abonnent sein Interesse ändern oder sich abmelden.

Abmeldung:

Jedes von DominoNews generierte Email beinhaltet einen Abmelde-Link, welcher es Ihren Abonnenten erlaubt, sich von künftigen Email Kampagnen zu enthalten und aktualisiert automatisch Ihre Abonnentenliste um die etwaige Möglichkeit, ungewollte Emails an abgemeldete Abonnenten zu versenden, zu verhindern.

Identifizierung: Ihr Email Informationskopf ist richtig, da dieser von DominoNews automatisch erstellt wird. Die "From" Adresse Ihrer Email-Kampagne ist verifiziert und identifiziert Sie bereits genau als Sender.

Kontakt Adresse:

Alle ihre Emails sind mit Ihrer Kontakt Information inklusive Ihrer Anschrift vorausgefüllt.

**Checkliste zur Vermeidung von Spam – Klassifizierungen**

1. Importieren Sie eine gekaufte Liste jeglicher Art?
2. Senden Sie zu Verteilerlisten oder Mailinglisten welche indirekt zu einer Vielzahl von Email-Adressen senden?
3. Senden Sie Emails an Personen welche nicht ausdrücklich zugestimmt haben Ihrer Versandliste beizutreten?
4. Haben Sie Ihre Ursprungsadresse oder die Transmission-Pfad Information verfälscht?
5. Haben Sie die Email-Adresse oder den Domain-Namen eines Dritten ohne dessen Erlaubnis verwendet?
6. Beinhaltet die "Titel-Angabe" Ihres Emails falsche oder irreführende Informationen?
7. Beinhaltet Ihr Email keinen funktionierenden Abmelde-Link?
8. Sind Sie nicht in der Lage einen Abmelde Antrag, welchen Sei als Antwort auf Ihr Email erhalten, binnen 10 Tagen zu verarbeiten?

Falls Sie mit „Ja“ zu einer der oben angeführten Fragen geantwortet haben, laufen Sie Gefahr als Spammer bezeichnet zu werden.

Für Informationen kontaktieren Sie den DominoDesign Customer Support ([support@dominodesign.com](mailto:support@dominodesign.com)).